

POLITIKA KVALITETA

MISIJA

Naša misija je da snabdevamo zdravstvene ustanove u Srbiji i okruženju medicinskim potrošnim materijalom i da prodajemo, instaliramo i servisiramo medicinsku opremu poznatih svetskih proizvođača.

VIZIJA


Želimo da budemo u vrhu među distributerskim firmama medicinskog materijala i opreme u pogledu kvaliteta usluga, servisa i zadovoljstva naših kupaca.

PRINCIPI

Da bi smo to ostvarili poštujemo sledeće principe menadžmenta kvalitetom:

- Nastojimo da ispunimo zahteve i očekivanja naših kupaca kroz pružanje usluga veleprodaje proizvoda vrhunskog kvaliteta u dogovorenim rokovima po konkurentnim cenama.
- Zadovoljstvo naših kupaca, isporučilaca-partnera i zaposlenih je osnova za definisanje poslovnih ciljeva, realizaciju ugovorenih obaveza i stalna poboljšavanja naših poslovnih procesa.
- Sa isporučiocima-partnerima intenzivno saradujemo da bi smo dostigli postavljene poslovne ciljeve i obezbedili kvalitetne medicinske proizvode, opremu i usluge za naše kupce.
- Kvalitet, timski rad i plansko usavršavanje zaposlenih su najvažniji faktori za stalno unapređivanje performansi firme.
- Poštujemo zahteve zakonske regulative i ispunjavamo svoje obaveze prema društvenoj zajednici.

Direktor



Gordana Martinov