



POLITIKA SISTEMA ZA MENADŽMENT KVALITETOM (QMS)

MISIJA

Misija BEOLEK d.o.o. je da snabdeva zdravstvene ustanove u Srbiji i okruženju medicinskim potrošnim materijalom, da prodaje, instalira i servisira medicinsku opremu poznatih svetskih proizvođača.

VIZIJA

BEOLEK d.o.o. nastoji da bude među vodećim distributerskim firmama medicinskog materijala i opreme u pogledu kvaliteta usluga, servisa i zadovoljstva korisnika i drugih zainteresovanih strana.

PRINCIPI

Principi poslovanja zasnivaju se na ispunjavanju zahteva standarda ISO 9001:2015:

- Planiranje poslovnih procesa i aktivnosti koji utiču na kvalitet zasniva se na analizi, ocenjivanju i prevenciji rizika i korišćenje prilika;
- Primena procesnog pristupa u poslovanju, uz stalnu optimizaciju i poboljšavanje poslovnih procesa i ostvarivanje pozitivnih poslovnih rezultata;
- Pružanje usluga korisnicima na efektivan i efikasan način, uz vrhunski kvalitet, po konkurentskim cenama i u dogovorenim rokovima;
- Intenzivna saradnja sa isporučiocima-partnerima sa ciljem dostizanja postavljenih ciljeva i razvoj partnerskih odnosa uz stalno poboljšavanje kvaliteta.
- Usvajanje i primena novih znanja i razvijanje svesti kod zaposlenih o značaju kvaliteta proizvoda i usluga za opstanak na tržištu;
- Primena savremene računarske podrške poslovanju i poboljšavanje komunikacije sa korisnicima i drugim zainteresovanim stranama;
- Usklađenost poslovanja sa zakonskom regulativom, medicinskim standardima i zahtevima zainteresovanih strana.

Visoka profesionalnost, kompetentnost, odgovornost i motivisanost su najvažnije karakteristike zaposlenih koje doprinose ostvarivanju ciljeva QMS i stalnom povećavanju zadovoljstva korisnika i drugih zainteresovanih strana.

Direktor

*Gordana Martinov
Beograd, maj 2018*